

COVID-19: INFORMACIÓN PARA NUESTROS CLIENTES Y COLABORADORES

NUEVAS MEDIDAS ADICIONALES DE LIMPIEZA E HIGIENE

Nuevos equipos de limpieza

Nuevos protocolos de limpieza y desinfección.

Equipos de protección

Equipos de protección individual (EPI) y cursos de formación en normas de higiene y salud alimentaria previos a la apertura para todos los empleados.

Procedimientos de lavado

Se establece un protocolo de lavado y recogida de ropa en la lavandería durante la estancia y a la salida del cliente, evitando contaminación cruzada.

Limpieza bajo petición

El cliente podrá decidir hacer uso o no del servicio de limpieza durante su estancia. La limpieza de la habitación siempre se hará en ausencia del cliente.

Eliminado de papel y papelera

Se elimina la papelería de la habitación y se implanta un código QR, donde el cliente a través de su móvil puede obtener toda la información de la habitación.

Se cambia la papelera de diseño del baño por otra con tapa, doble bolsa y accionamiento no manual.

Eliminado de elementos de lavado en seco

Se eliminan elementos decorativos que no puedan cumplir con el nuevo protocolo de limpieza por estancia.

(Lavado a más de 60 °) Ejemplo: cojines, plaid, etc.

Dosificadores y kit de prevención.

Se incorporan dosificadores de soluciones hidroalcohólicas, para manos en las zonas comunes.

El cliente que lo desee podrá adquirir en la zona de recepción un kit de prevención por 5 € (mascarillas y gel).

NUEVO ESPACIO PERSONAL: DISTANCIAMIENTO SOCIAL

Pantallas de protección y señalética.

Instalación de pantallas de protección en la Recepción. Así como señalética en el suelo para respetar la distancia social.

Reducción de aforos

Se reducen los aforos en zonas comunes para garantizar la distancia personal.

Evolución del Buffet

Uso obligatorio de mascarilla en el restaurante. El cliente debe acceder a su mesa y a la zona buffet con la mascarilla puesta y durante la comida debe ser guardada, no siendo posible dejarla en la mesa o en la silla.

Adaptamos nuestro buffet de desayuno, con monodosis y porciones individuales para todo lo frío y, de manera asistida los platos calientes, de manera que se optimice los flujos y se limite la manipulación de la comida.

Recepción y Conserjería digital

Se incorpora una recepción y conserjería digital a través de Whatsapp, para la atención individual.

Uso obligatorio de mascarilla.

Uso de piscina

Se recomienda ducha previa en la habitación antes de ir a la piscina.

Obligatorio uso de mascarilla a la entrada y salida.

Mantener dos metros de distancia entre hamacas

Se respetará el aforo máximo y las indicaciones del socorrista.

Política de cancelación

En estos momentos y hasta día 30 de junio del 2020 todas nuestras tarifas a la venta son cancelables sin coste. La cancelación puede hacerse hasta 48 horas antes de la llegada.

COVID-19: INFORMATION FOR OUR CUSTOMERS AND COLLABORATORS

NEW ADDITIONAL CLEANING AND HYGIENE MEASURE

New cleaning equipment

New cleaning and disinfection protocols.

Protective equipment

Individual protective equipment (PPE) and training courses in pre-opening hygiene and food health standards for all employees.

Washing procedures

A protocol for washing and collecting clothes is established in the laundry during the stay and at the customer's departure, avoiding cross-contamination.

Cleaning on request

The customer may decide whether or not to use the cleaning service during their stay. The cleaning of the room will always be done in the absence of the client.

Removed paper and bin

The stationery is removed from the room and a QR code is implanted, where the customer through their mobile can get all the information from the room.

The bathroom design bin is replaced by another with lid, double bag and non-manual drive.

Removed from dry cleaning items

Decorative elements that cannot comply with the new cleaning protocol per stay are removed.

Dispensers and prevention kit.

Hydroalcoholic solution dispensers are incorporated for hands in common areas. The customer who wishes will be able to buy a prevention kit for 5 € at the reception desk (mask and gel)

NEW PERSONAL SPACE: SOCIAL DISTANCE

Protection screens and signals.

Installation of protective screens at the Reception. As well as signage on the ground to respect social distance.

Reduction of capacity

Capacity in common areas is reduced to ensure personal distance.

Buffet- Restaurant

Mandatory use of mask in the restaurant. The customer must access his table and the buffet area with the mask on and during the meal should be stored, it is not possible to leave it on the table or in the chair.

We adapt our breakfast buffet, with single dose and individual portions for all the cold and, in an assisted way the hot dishes, so that the flows are optimized and the handling of the food is limited.

Reception and Digital Concierge

Mandatory use of mask

A reception and digital concierge are incorporated through Whatsapp, for individual attention.

Pool use

A previous in-room shower is recommended before going to the pool.

Mandatory use of mask at entry and exit.

Keep two meters away between hammocks

The maximum capacity and instructions of the lifeguard shall be respected.

Cancellation policy

At this time and until June 30, 2020 all our rates for sale are cancelable at no cost. Cancellation can be made up to 48 hours prior to arrival.

COVID-19: INFORMATIONEN FÜR UNSERE KUNDEN UND MITARBEITER

NEUE ZUSÄTZLICHE REINIGUNGS- UND HYGIENEMAßNAHMEN

Neue Reinigungsgeräte

Neue Reinigungs- und Desinfektionsprotokolle.

Schutzausrüstung

Individuelle Schutzausrüstung (PSA) und Schulungen in Hygiene- und Lebensmittelgesundheitsstandards für alle Mitarbeiter.

Waschverfahren

In der Wäscherei wird während des Aufenthalts und bei der Abreise des Kunden ein Protokoll zum Waschen und Sammeln von Kleidung erstellt, um Kreuzkontaminationen zu vermeiden.

Reinigung auf Anfrage

Der Kunde kann während des Aufenthalts entscheiden, ob er den Reinigungsservice in Anspruch nehmen möchte oder nicht. Die Reinigung des Raumes wird immer in Abwesenheit des Kunden durchgeführt.

Papier und Papierkorb entfernt

Das Briefpapier wird aus dem Raum entfernt und ein QR-Code implantiert, wo der Kunde über sein Handy alle Informationen aus dem Raum erhalten kann.

Der Badezimmer-Design-Behälter wird durch einen anderen mit Deckel, Doppeltasche und nicht-manuellem Antrieb ersetzt.

Aus trockener Reinigung entfernt

Dekorative Elemente, die nicht dem neuen Reinigungsprotokoll pro Aufenthalt entsprechen können, werden entfernt.

Dispenser und Präventions-Kit.

Hydroalkoholische Lösungsspender werden für Hände in den öffentlichen Bereichen eingebaut. Der Kunde, der möchte, kann ein Präventionsset (Maske und Gel) an der Rezeption kaufen.

NEUE PERSÖNLICHE SPACE: SOZIAL DISTANZ

Schutzbildschirme und Signale.

Installation von Schutzwänden an der Rezeption. Ebenso wie die Beschilderung vor Ort, um die soziale Distanz zu respektieren.

Kapazitätsabbau

Die Kapazität in den öffentlichen Bereichen wird reduziert, um die persönliche Distanz zu gewährleisten.

Buffet- Restaurant

Obligatorische Verwendung der Maske im Restaurant. Der Kunde muss auf seinen Tisch zugreifen und den Buffetbereich mit der Maske auf und während der Mahlzeit gelagert werden, ist es nicht möglich, es auf dem Tisch oder im Stuhl zu lassen.

Wir passen unser Frühstücksbuffet mit Einzeldosis und Einzelportionen für alle Kälte und, unterstützt, die warmen Gerichte an, so dass die Ströme optimiert werden und der Umgang mit dem Essen begrenzt ist.

Rezeption und Digital Concierge

Obligatorische Maske.

Ein Empfang und ein digitaler Concierge werden über Whatsapp integriert, um individuelle Aufmerksamkeit zu erhalten.

Poolnutzung

Eine vorherige Dusche im Zimmer wird empfohlen, bevor Sie zum Pool gehen.

Obligatorische Verwendung von Maske bei der Ein- und Ausfahrt.

Halten Sie zwei Meter zwischen Hängematten

Die maximale Kapazität und die Anweisungen des Rettungsschwimmers sind zu beachten.

Stornierungsbedingungen

Zu diesem Zeitpunkt und bis zum 30. Juni 2020 sind alle unsere Preise zum Verkauf kostenlos storniert. Die Stornierung kann bis zu 48 Stunden vor der Ankunft erfolgen.