



Le informamos a nuestra distinguida clientela que:

- Para el registro de entrada en el hotel, es necesario presentar documento identificativo de cada huésped una tarjeta de crédito válida y activa durante su estancia.
- El hotel se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito proporcionada durante el check in y realizar preautorización.
- En caso de no contar con tarjeta, se retirará el uso del minibar de la habitación y no tendrá cuenta en el hotel para realizar cargos. Si así fuese, deberá comunicarlo a la recepción del hotel antes de su llegada.
- Si los huéspedes abandonaran el hotel antes de la fecha prevista de salida, no se efectúa reembolso del importe ya pagado.
- El uso de shishas dentro del hotel supondrá el desalojo automático.
- Nuestras habitaciones son de todas de NO fumadores, la penalización por incumplimiento es de 500.00 €. Por favor, lea la información disponible en su habitación.
- Le rogamos informe de la pérdida o sustracción de la tarjeta de su habitación lo antes posible a la recepción o personal de seguridad.

Gracias por su comprensión.



We inform our distinguished client that:

- To check-in at the hotel, it is necessary to present identification document of each guest, a credit card that is valid and active during the stay.
- The hotel reserves the right to check the validity of the credit card provided during check in and make pre-authorization on it.
- If you do not have a card, you will not be able to use the minibar in the room and you will not have room charge service available.

If this is the case, you must inform the hotel reception before your arrival.

- If guests leave the hotel before the scheduled departure date, no refund will be made.
  - The use of shishas inside the hotel will mean automatic check out.
  - Our rooms are all NON-smoking, the penalty for non-compliance is € 500.00. Please read the information available in your room.
  - Please, report the loss or theft of your room card as soon as possible to the reception or security staff.

Thank you for your understanding.