

# IMPORTANTE

## Reservas y cancelaciones de cupones de Groupon

Si ha realizado su reserva a través de la plataforma Groupon, le recordamos que **todas las gestiones relacionadas con la cancelación, modificación o recuperación de su cupón deben realizarse exclusivamente a través de la aplicación o página web de Groupon.**

Nuestro establecimiento **no tiene acceso técnico ni autorización** para gestionar, cancelar o modificar cupones adquiridos en Groupon. Por motivos de privacidad y seguridad, solo el titular del cupón puede realizar estas gestiones desde su cuenta personal en la plataforma.

Para cualquier incidencia relacionada con su cupón, por favor, póngase en contacto directamente con el servicio de atención al cliente de Groupon.

Agradecemos su comprensión y colaboración.